

ChatGPT Skills: la nueva función que permite automatizar tareas repetitivas con inteligencia artificial



Las empresas y profesionales que utilizan ChatGPT de manera frecuente ya pueden convertir sus procesos habituales en flujos de trabajo reutilizables gracias a **ChatGPT Skills**, una función diseñada para ejecutar tareas específicas de forma más uniforme, organizada y consistente.

El concepto es explicado de manera rápida en el video *ChatGPT Skills Explained Under 4 Minutes*, que presenta esta herramienta como una evolución frente al uso tradicional de instrucciones aisladas o prompts que deben copiarse nuevamente en cada conversación.

Según la documentación oficial de OpenAI, una Skill puede

reunir instrucciones, ejemplos, archivos de apoyo e incluso código, permitiendo que ChatGPT siga una metodología determinada cada vez que recibe una tarea relacionada.

¿Qué son las Skills de ChatGPT?

Las Skills, también conocidas como habilidades, son **flujos de trabajo reutilizables que enseñan a ChatGPT cómo realizar una tarea concreta**.

En lugar de escribir instrucciones extensas cada vez que se necesita redactar un artículo, analizar una página web, preparar una propuesta o revisar un documento, el usuario puede crear una habilidad que conserve todo el procedimiento.

Una Skill puede incluir:

- La finalidad de la tarea.
- Los datos que debe solicitar.
- Los pasos que debe seguir ChatGPT.
- El tono y estilo de redacción.
- La estructura del resultado.
- Plantillas, ejemplos y documentos de referencia.
- Verificaciones de calidad antes de entregar el trabajo.

Una vez creada e instalada, ChatGPT puede identificar cuándo resulta útil y aplicarla automáticamente. También puede activarse directamente mencionándola dentro de una conversación.

¿Qué problema resuelven estas habilidades?

Hasta ahora, muchas personas obtenían resultados inconsistentes porque utilizaban prompts diferentes o porque olvidaban incluir algún requisito importante.

Las Skills buscan resolver esta dificultad guardando el

procedimiento completo en un solo recurso reutilizable.

Esto puede ayudar a reducir:

- La repetición constante de instrucciones.
- Los cambios inesperados en el tono.
- Las secciones omitidas.
- Los errores en tareas de varios pasos.
- El tiempo dedicado a revisar y corregir resultados.

OpenAI explica que estas habilidades están pensadas especialmente para procesos recurrentes que necesitan mantener una estructura, un formato o unas condiciones específicas.

Ejemplo práctico para una empresa

Una agencia de diseño web podría crear una Skill para analizar automáticamente las necesidades de cada cliente.

La habilidad podría indicarle a ChatGPT que:

1. Identifique el tipo de negocio.
2. Determine el público objetivo.
3. Analice los servicios ofrecidos.
4. Proponga la arquitectura del sitio.
5. Redacte los textos de cada sección.
6. Genere recomendaciones de SEO local.
7. Prepare una llamada a la acción.
8. Revise la ortografía antes de entregar.

Cada vez que la agencia reciba información de un nuevo cliente, la Skill seguiría el mismo procedimiento sin necesidad de reconstruir las instrucciones desde cero.

Usos de ChatGPT Skills para empresas



Creación de contenido

Una habilidad puede convertir videos, comunicados, documentos o notas en artículos estructurados bajo los lineamientos editoriales de una empresa.

También puede incluir reglas para crear títulos, introducciones, subtítulos, preguntas frecuentes, metadatos SEO y publicaciones para redes sociales.

Propuestas comerciales

Las empresas pueden configurar una Skill que prepare propuestas con servicios, alcance, tiempos de entrega, condiciones de pago y recomendaciones personalizadas.

Atención al cliente

Una habilidad puede ayudar a responder preguntas frecuentes utilizando el tono de la empresa y siguiendo protocolos previamente definidos.

Auditorías de páginas web

Los diseñadores y consultores pueden crear procedimientos para revisar estructura, experiencia de usuario, velocidad, posicionamiento, conversiones y oportunidades de mejora.

Informes periódicos

También pueden utilizarse para elaborar reportes semanales o mensuales con la misma estructura, métricas y criterios de análisis.

¿Cómo se crea una Skill?

OpenAI ofrece varias alternativas para crear estas habilidades.

El usuario puede ingresar al apartado de Skills en ChatGPT, seleccionar la opción de creación y describir mediante una conversación el proceso que desea guardar. ChatGPT puede ayudar a organizar las instrucciones, realizar preguntas y generar la primera versión.

También existe un editor para construirlas manualmente y una opción para cargar habilidades desde el computador.

El archivo principal suele denominarse **SKILL.md**. Se trata de un documento escrito en Markdown que funciona como el manual de instrucciones de la habilidad.

Normalmente define:

- Qué debe hacer.
- Qué información necesita.
- Qué pasos debe seguir.
- Cómo debe presentar el resultado.
- Qué controles debe realizar antes de finalizar.

Debido a que utiliza un formato de texto abierto, el archivo

puede editarse, compartirse y reutilizarse en productos compatibles.

¿En qué se diferencian las Skills, los GPT y los Proyectos?

Aunque pueden trabajar juntos, cumplen funciones distintas.

Las Skills guardan procedimientos específicos y reutilizables.

Los GPT personalizados ofrecen una versión especializada de ChatGPT orientada a una finalidad más amplia.

Los Proyectos agrupan conversaciones, archivos y contexto relacionados con un objetivo determinado.

Por ejemplo, una empresa podría tener un Proyecto para administrar su estrategia de contenidos, un GPT personalizado como asistente de marketing y varias Skills para redactar artículos, revisar SEO y preparar publicaciones sociales.

Disponibilidad de ChatGPT Skills

La disponibilidad de las habilidades puede depender del plan, el espacio de trabajo y la versión de ChatGPT utilizada.

La información oficial indica que las Skills personales se encuentran disponibles de manera general para cuentas Business, Enterprise, Healthcare y Edu. También son compatibles con Codex y con la API de OpenAI.

En algunos entornos empresariales, los administradores pueden controlar quién tiene permiso para crear, cargar, compartir, publicar o instalar habilidades.

Recomendaciones antes de instalar una Skill

OpenAI recomienda revisar cuidadosamente cualquier habilidad descargada desde una fuente externa, especialmente porque puede incluir instrucciones, archivos complementarios o código.

Aunque ChatGPT analiza las habilidades cargadas y puede marcar aquellas que requieren revisión o presentan posibles riesgos, este control no sustituye la evaluación del usuario o de la empresa.

¿Por qué esta función puede ser importante para los negocios?

Las Skills permiten convertir conocimientos internos en procesos que pueden repetirse y compartirse.

Una empresa puede documentar la manera en que realiza una auditoría, atiende una solicitud, redacta una propuesta o produce contenido, y después hacer que ChatGPT aplique ese procedimiento de forma consistente.

Esto no significa que todas las tareas deban ejecutarse sin supervisión. Los resultados todavía deben revisarse, especialmente cuando involucran información comercial, legal, financiera o datos de clientes.

Sin embargo, utilizadas correctamente, las habilidades pueden reducir trabajo operativo, acelerar entregas y ayudar a mantener estándares comunes dentro de un equipo.

Conclusión

ChatGPT Skills representa un cambio importante en la manera de utilizar la inteligencia artificial.

El usuario ya no tiene que limitarse a escribir mejores prompts. Ahora puede enseñarle a ChatGPT un procedimiento completo, guardarlo y volver a utilizarlo cuando lo necesite.

Para emprendedores, agencias y empresas, la principal oportunidad está en identificar aquellas tareas que se repiten semanalmente y transformarlas en procesos claros, documentados y reutilizables.

La clave no consiste únicamente en automatizar, sino en crear una metodología suficientemente buena para que la inteligencia artificial pueda seguirla de manera confiable.

Preguntas frecuentes

¿Una Skill es lo mismo que un prompt?

No. Un prompt suele ser una instrucción utilizada dentro de una conversación, mientras que una Skill puede contener un flujo de trabajo completo, recursos, ejemplos, verificaciones y reglas reutilizables.

¿ChatGPT puede activar una Skill automáticamente?

Sí. Una vez instalada, ChatGPT puede utilizar una o varias habilidades cuando identifica que son relevantes para la tarea solicitada.

¿Se necesita saber programación?

No necesariamente. Las Skills pueden crearse conversando con ChatGPT o utilizando el editor. Sin embargo, también pueden incorporar código cuando el proceso lo requiere.

¿Las habilidades se pueden compartir?

Sí. Dependiendo del plan y de los permisos del espacio de trabajo, pueden compartirse con personas, grupos o equipos completos.

¿Qué tarea debería convertirse primero en una Skill?

Conviene comenzar con una actividad repetitiva, de varios pasos y con un formato claramente definido, como crear informes, redactar artículos, preparar propuestas o revisar documentos.